



Říjen 2018

PRO: Zákazníci a prodejci KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter

OD: Sue Kutay, globální produktová manažerka, Flexographic Packaging Solutions

**PŘEDMĚT: Aktualizace o ukončení servisní podpory (EOS) pro KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter s účinností od 31. ledna 2019**

Počátkem tohoto roku jsme oznámili ukončení podpory níže uvedených modelů z portfolia KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter.

KODAK THERMOFLEX Narrow Flexographic Platesetter (S,F,V)  
KODAK THERMOFLEX Narrow Hybrid Flexographic Platesetter  
KODAK THERMOFLEX Mid Flexographic Platesetter (S, F)  
KODAK THERMOFLEX 4045 Flexographic Platesetter (S,F)  
KODAK THERMOFLEX Mid II Flexographic Platesetter (F)  
KODAK THERMOFLEX WIDE 3648, 5067,5280 Flexographic Platesetter (F,V)  
KODAK THERMOFLEX WIDE I 3648, 4260, 5280 Platesetter (F)  
KODAK THERMOFLEX WIDE II 3648, 4260, 5280, Platesetter (F,V)

Po další kontrole týkající se naší schopnosti podporovat servis ve Vaší zemi (díly a zdroje), jsme se rozhodli, že nemůžeme již dále poskytovat podporu pro tyto výrobky po 31. lednu 2019.

Jakékoliv objednávky náhradních dílů je nutno zadat do 31. prosince 2018. Po tomto datu již nebudeme moci přijímat žádné vrácené díly. Pokud Vaši objednávku nedokážeme vyřídit, budeme Vás včas informovat.

**Podporu a servis budete mít v souladu s podmínkami servisní smlouvy k dispozici do 31. ledna 2019.**

Děkujeme za Vaše dlouhodobé partnerství se společností KODAK. Věříme, že se na řešení a produkty KODAK budete spoléhat i nadále. Máte-li k tomuto oznámení jakékoliv dotazy, kontaktujte místního obchodního zástupce společnosti KODAK.