



2018 年 10 月

收件人：KODAK THERMOFLEX 柔版制版机客户和经销商

发件人：Sue Kutay，柔版包装解决方案全球产品经理

**主题：KODAK THERMOFLEX 柔版制版机终止服务支持 (EOS) 更新，2019 年 1 月 31 日起生效**

今年早些时候，我们宣布终止以下 KODAK THERMOFLEX 柔版制版机产品组合的支持服务：

KODAK THERMOFLEX Narrow Flexographic Platesetter (S,F,V)  
KODAK THERMOFLEX Narrow Hybrid Flexographic Platesetter  
KODAK THERMOFLEX Mid Flexographic Platesetter (S, F)  
KODAK THERMOFLEX 4045 Flexographic Platesetter (S,F)  
KODAK THERMOFLEX Mid II Flexographic Platesetter (F)  
KODAK THERMOFLEX WIDE 3648, 5067,5280 Flexographic Platesetter (F,V)  
KODAK THERMOFLEX WIDE I 3648, 4260, 5280 Platesetter (F)  
KODAK THERMOFLEX WIDE II 3648, 4260, 5280, Platesetter (F,V)

在进一步评估我们在您所在国家/地区的服务支持能力（部件和资源）后，我们确定在 2019 年 1 月 31 日之后无法为上述产品提供支持。

任何最后时刻的维护部件订单必须于 2018 年 12 月 31 日之前下达。在该日期后，我们将不接受任何零件退货。如果我们无法履行订单，您将会得到通知。

**接收服务和支持（包括服务合同条款下的服务和支持）的最后日期是 2019 年 1 月 31 日。**

我们非常感谢您作为客户对柯达的长期支持，希望您仍能通过柯达解决方案和产品持续取得辉煌业绩。如果您对本公告有任何疑问，请联系您当地的柯达销售经理。