



Oktober 2018

AAN: Klanten en dealers van KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter

VAN: Sue Kutay, WW Product Manager, Flexographic Packaging Solutions

ONDERWERP: Update over Einde van ondersteuningsservice (EOS) voor KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter van 31 januari 2019

Eerder dit jaar kondigden we het einde van de ondersteuning en service aan voor de volgende modellen uit het aanbod KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetters:

KODAK THERMOFLEX Narrow Flexographic Platesetter (S,F,V)
KODAK THERMOFLEX Narrow Hybrid Flexographic Platesetter
KODAK THERMOFLEX Mid Flexographic Platesetter (S, F)
KODAK THERMOFLEX 4045 Flexographic Platesetter (S,F)
KODAK THERMOFLEX Mid II Flexographic Platesetter (F)
KODAK THERMOFLEX WIDE 3648, 5067,5280 Flexographic Platesetter (F,V)
KODAK THERMOFLEX WIDE I 3648, 4260, 5280 Platesetter (F)
KODAK THERMOFLEX WIDE II 3648, 4260, 5280, Platesetter (F,V)

Na verder onderzoek van onze capaciteiten voor ondersteuning en services (onderdelen en geschoolde werknemers), hebben we vastgesteld dat we na 31 januari 2019 geen ondersteuning meer kunnen bieden voor deze producten.

Eventuele laatste bestellingen voor onderhoudsonderdelen moeten voor 31 december 2018 zijn geplaatst. Na die datum kunnen we geen retourproducten meer accepteren. U krijgt een melding als we een bestelling niet kunnen voltooien.

De laatste datum waarop u service en ondersteuning kunt ontvangen, inclusief zoals beschreven in de voorwaarden van een servicecontract, is 31 januari 2019.

Wij danken u dat u een trouwe klant van KODAK bent en kijken uit naar uw toekomstige bedrijfsresultaten met behulp van de producten en oplossingen van KODAK. Neem voor eventuele vragen over deze kennisgeving contact op met uw plaatselijke KODAK Sales Manager.