



Lokakuu 2018

KENELLE: KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter -asiakkaat ja -jälleenmyyjät

KENELTÄ: Sue Kutay, WW Product Manager, Flexographic Packaging Solutions

AIHE: Päivitys huollonpäättymistukeen (EOS) KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter - tuotteelle alkaen 31. tammikuuta 2019

Ilmoitimme aiemmin tänä vuonna, että seuraavien KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter -mallien tuki päättyy:

KODAK THERMOFLEX Narrow Flexographic Platesetter (S,F,V)
KODAK THERMOFLEX Narrow Hybrid Flexographic Platesetter
KODAK THERMOFLEX Mid Flexographic Platesetter (S, F)
KODAK THERMOFLEX 4045 Flexographic Platesetter (S,F)
KODAK THERMOFLEX Mid II Flexographic Platesetter (F)
KODAK THERMOFLEX WIDE 3648, 5067,5280 Flexographic Platesetter (F,V)
KODAK THERMOFLEX WIDE I 3648, 4260, 5280 Platesetter (F)
KODAK THERMOFLEX WIDE II 3648, 4260, 5280, Platesetter (F,V)

Käytyämme läpi tukikapasiteettimme maassasi (osat ja resurssit) olemme määrittäneet, että emme voi tarjota tukea näille tuotteille 31. tammikuuta 2019 jälkeen.

Mahdolliset huolto-osien viimeiset tilaukset tulee lähettää 31. joulukuuta 2018 mennessä. Tämän jälkeen emme voi hyväksyä osien palautuksia. Jos emme voi täyttää tilauksia, ilmoitamme asiasta.

Viimeinen päivä, jona voidaan saada huoltoa ja tukea huoltosopimuksen ehtojen mukaisesti, on 31. tammikuuta 2019.

Kiitämme siitä, että olet ollut pitkäaikainen KODAK-asiakas, ja toivomme liiketoimintasi menestyvän edelleenkin KODAK-ratkaisujen ja -tuotteiden avulla. Jos sinulla on mitään kysyttävää tästä ilmoituksesta, ota yhteyttä paikalliseen KODAK-myyntipäällikköön.