



Octobre 2018

À L'ATTENTION DE : Clients et détaillants des CTP flexographiques KODAK THERMOFLEX

DE : Sue Kutay, directrice produits monde, solutions de conditionnement flexographique

OBJET : Mise à jour sur l'arrêt de l'assistance (EOS) pour les CTP flexographiques KODAK THERMOFLEX qui prendra effet le 31 janvier 2019.

Plus tôt cette année, nous avons annoncé l'arrêt de l'assistance pour modèles de la gamme des CTP flexographiques KODAK THERMOFLEX suivants :

KODAK THERMOFLEX Narrow Flexographic Platesetter (S,F,V)
KODAK THERMOFLEX Narrow Hybrid Flexographic Platesetter
KODAK THERMOFLEX Mid Flexographic Platesetter (S, F)
KODAK THERMOFLEX 4045 Flexographic Platesetter (S,F)
KODAK THERMOFLEX Mid II Flexographic Platesetter (F)
KODAK THERMOFLEX WIDE 3648, 5067,5280 Flexographic Platesetter (F,V)
KODAK THERMOFLEX WIDE I 3648, 4260, 5280 Platesetter (F)
KODAK THERMOFLEX WIDE II 3648, 4260, 5280, Platesetter (F,V)

Après avoir examiné nos capacités d'assistance en termes de pièces et de ressources dans votre pays, nous avons déterminé que nous ne pourrions plus fournir d'assistance pour ces produits après le 31 janvier 2019.

Toute commande de dernière minute de pièces de maintenance doit être effectuée avant le 31 décembre 2018. Nous n'accepterons aucun retour de pièces après cette date. Une notification vous sera envoyée si nous nous trouvons dans l'incapacité d'honorer une commande.

Le dernier jour pour bénéficier de l'assistance et des services, y compris dans le cadre des conditions d'un contrat de service, est fixé au 31 janvier 2019.

KODAK est fier de vous compter parmi ses collaborateurs de longue date et vous souhaite un succès commercial continu à l'aide des produits et des solutions KODAK. Pour toute question concernant cette annonce, n'hésitez pas à contacter votre responsable commercial KODAK local.