



2018. Oktober

AN: KODAK THERMOFLEX Kunden und Händler aus dem Bereich Flexodruck-Plattenbelichter

VON: Sue Kutay, Worldwide Product Manager, Flexographic Packaging Solutions

**BETREFF: Aktualisierte Information zum Ende der Unterstützung (End of Service Support, EOS)
für den KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter zum 31. Januar 2019**

Anfang des Jahres haben wir das Ende der Unterstützung für die folgenden Modelle des KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter-Portfolios angekündigt:

KODAK THERMOFLEX Narrow Flexographic Platesetter (S,F,V)
KODAK THERMOFLEX Narrow Hybrid Flexographic Platesetter
KODAK THERMOFLEX Mid Flexographic Platesetter (S, F)
KODAK THERMOFLEX 4045 Flexographic Platesetter (S,F)
KODAK THERMOFLEX Mid II Flexographic Platesetter (F)
KODAK THERMOFLEX WIDE 3648, 5067,5280 Flexographic Platesetter (F,V)
KODAK THERMOFLEX WIDE I 3648, 4260, 5280 Platesetter (F)
KODAK THERMOFLEX WIDE II 3648, 4260, 5280, Platesetter (F,V)

Bei einer weiteren Überprüfung unserer Service-Support-Möglichkeiten in Ihrem Land (Teile und Ressourcen) haben wir festgestellt, dass wir über den 31. Januar 2019 hinaus keinen Support mehr für diese Produkte leisten können.

Alle letztmaligen Bestellungen über Wartungsteile müssen bis zum 31. Dezember 2018 platziert werden. Nach diesem Datum können keine Teile zurückgenommen werden. Sie werden benachrichtigt, wenn wir Bestellungen nicht ausführen können.

Der letzte Termin für Service und Support, auch im Rahmen eines Servicevertrags, ist der 31. Januar 2019.

Wir möchten Ihnen für Ihre langjährige Treue als KODAK-Kunde danken und freuen uns auf Ihren fortwährenden Geschäftserfolg basierend auf Lösungen und Produkten von KODAK. Bei Fragen bezüglich dieser Mitteilung kontaktieren Sie bitte Ihren örtlichen KODAK Vertriebsmitarbeiter.