



2018年10月

宛先：KODAK THERMOFLEX フレキソプレートセッターのお客様およびディーラー様

送信者：フレキシグラフィックパッケージングソリューション 製品マネージャー Susann Kutay

件名：**KODAK THERMOFLEX フレキソグラフィックプレートセッターのサービスサポート終了**  
(2019年1月31日付)

本年初旬に KODAK THERMOFLEX フレキソグラフィック プレートセッター の以下のモデルのサポートの終了をお伝えいたしました。

KODAK THERMOFLEX Narrow Flexographic Platesetter (S,F,V)  
KODAK THERMOFLEX Narrow Hybrid Flexographic Platesetter  
KODAK THERMOFLEX Mid Flexographic Platesetter (S, F)  
KODAK THERMOFLEX 4045 Flexographic Platesetter (S,F)  
KODAK THERMOFLEX Mid II Flexographic Platesetter (F)  
KODAK THERMOFLEX WIDE 3648, 5067,5280 Flexographic Platesetter (F,V)  
KODAK THERMOFLEX WIDE I 3648, 4260, 5280 Platesetter (F)  
KODAK THERMOFLEX WIDE II 3648, 4260, 5280, Platesetter (F,V)

弊社のサービスサポート能力（部品およびリソース）を詳細に検討した結果、2019年1月31日以降これらの製品に対するサポートのご提供難しいことが判明いたしました。

メンテナンス部品の最終のご注文につきまして、2018年12月31日までにお問い合わせいただく必要がございます。また、その日以降の部品の返品はお受けできなくなります。ご注文を履行できない場合は、その旨を通知する所存です。

**サービス契約の条件を含め、サービスおよびサポートを受ける最終日は2019年1月31日となります。**

お客様にはコダックを長年ご愛顧くださいましたことに感謝を申し上げますとともに、引き続きコダックソリューションと製品をご利用いただき末永くビジネスが成功されることを祈念致します。このお知らせについてご質問がある場合は、最寄りのコダック営業マネージャーにお問い合わせください。