



Październik 2018 r

DO: Użytkownicy i dystrybutorzy naświetlarki fleksograficznej KODAK THERMOFLEX

OD: Sue Kutay, kierownik ds. produktu WW, Flexographic Packaging Solutions

TEMAT: Aktualizacja dotycząca zakończenia wsparcia serwisowego dla naświetlarki fleksograficznej KODAK THERMOFLEX z dniem 31 stycznia 2019 r.

Na początku bieżącego roku ogłosiliśmy zakończenie wsparcia dla następujących modeli naświetlarki fleksograficznej KODAK THERMOFLEX:

KODAK THERMOFLEX Narrow Flexographic Platesetter (S,F,V)
KODAK THERMOFLEX Narrow Hybrid Flexographic Platesetter
KODAK THERMOFLEX Mid Flexographic Platesetter (S, F)
KODAK THERMOFLEX 4045 Flexographic Platesetter (S,F)
KODAK THERMOFLEX Mid II Flexographic Platesetter (F)
KODAK THERMOFLEX WIDE 3648, 5067,5280 Flexographic Platesetter (F,V)
KODAK THERMOFLEX WIDE I 3648, 4260, 5280 Platesetter (F)
KODAK THERMOFLEX WIDE II 3648, 4260, 5280, Platesetter (F,V)

Na podstawie dogłębnej analizy naszych możliwości wsparcia serwisowego w Polsce (z zakresu części i zasobów) ustaliliśmy, że po 31 stycznia 2019 r. powyższe produkty nie będą już objęte wsparciem serwisowym.

Wszelkie zamówienia na części zamienne i serwisowe należy składać najpóźniej do 31 grudnia 2018 r. Po wskazanym terminie nie będziemy mogli przyjąć zwrotów części. W razie problemów z realizacją zamówienia zostaną Państwo o tym powiadomieni.

Ostatnim dniem, w którym będą świadczone wsparcie techniczne i serwis, w tym w ramach umowy serwisowej, jest 31 stycznia 2019 r.

Dziękujemy za długoletnią współpracę z firmą KODAK oraz mamy nadzieję, że korzystając z naszych rozwiązań i produktów, nadal będą Państwo odnosić sukcesy. W razie pytań dotyczących niniejszego ogłoszenia prosimy kontaktować się z lokalnym kierownikiem ds. sprzedaży firmy KODAK.