



Outubro de 2018

PARA: Clientes e Revendedores do KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter

DE: Sue Kutay, Gerente Mundial de Produto, Flexographic Packaging Solutions

ASSUNTO: Atualização sobre Fim do Serviço de Suporte (EOS) para KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter que entrará em vigor a partir de 31 de janeiro de 2019

Este ano anunciamos o fim do suporte para os seguintes modelos do portfólio KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter:

KODAK THERMOFLEX Narrow Flexographic Platesetter (S,F,V)
KODAK THERMOFLEX Narrow Hybrid Flexographic Platesetter
KODAK THERMOFLEX Mid Flexographic Platesetter (S, F)
KODAK THERMOFLEX 4045 Flexographic Platesetter (S,F)
KODAK THERMOFLEX Mid II Flexographic Platesetter (F)
KODAK THERMOFLEX WIDE 3648, 5067,5280 Flexographic Platesetter (F,V)
KODAK THERMOFLEX WIDE I 3648, 4260, 5280 Platesetter (F)
KODAK THERMOFLEX WIDE II 3648, 4260, 5280, Platesetter (F,V)

Depois de analisarmos mais profundamente nossa capacidade de suporte a serviços em seu país (peças e recursos), constatamos que após 31 de janeiro de 2019 não poderemos oferecer suporte a estes produtos .

A solicitação de qualquer peça de manutenção só poderá ser feita pela última vez até 31 de dezembro de 2018. Não será aceita nenhuma devolução de peças após essa data, contudo você será avisado caso não seja possível atender às solicitações.

A última data para receber serviço e suporte, incluindo aqueles sob os termos de um contrato de serviço, é dia 31 de janeiro de 2019.

Agradecemos por ser um cliente de longa data da KODAK e ansiamos pelo sucesso contínuo de seu negócio usando os produtos e as soluções da KODAK. Caso tenha alguma dúvida sobre este anúncio, por favor, entre em contato com seu Gerente de vendas local da KODAK.