



Enero de 2019

PARA: Clientes y distribuidores de KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter

DE: Sue Kutay, gerente de productos a nivel mundial, soluciones flexográficas para empaque

**ASUNTO: Actualización sobre el final del servicio de soporte (EOS) para KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter a partir del 31 de enero de 2019**

Este año, anunciamos la finalización del soporte para los siguientes modelos de la cartera de KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter:

KODAK THERMOFLEX Narrow Flexographic Platesetter (S,F,V)  
KODAK THERMOFLEX Narrow Hybrid Flexographic Platesetter  
KODAK THERMOFLEX Mid Flexographic Platesetter (S, F)  
KODAK THERMOFLEX 4045 Flexographic Platesetter (S,F)  
KODAK THERMOFLEX Mid II Flexographic Platesetter (F)  
KODAK THERMOFLEX WIDE 3648, 5067,5280 Flexographic Platesetter (F,V)  
KODAK THERMOFLEX WIDE I 3648, 4260, 5280 Platesetter (F)  
KODAK THERMOFLEX WIDE II 3648, 4260, 5280, Platesetter (F,V)

Después de una revisión adicional de nuestra capacidad de soporte de servicio en su país (piezas y recursos), determinamos que no podemos ofrecer ningún soporte para estos productos después del 31 de enero de 2019.

Cualquier pedido final de piezas de mantenimiento debe llevarse a cabo antes del 31 de diciembre de 2018. No podemos aceptar ninguna devolución de piezas después de esa fecha. Se le notificará si no podemos concretar pedidos.

**La fecha final para recibir servicio y soporte, incluido bajo las condiciones de un contrato de servicio, es el 31 de enero de 2019.**

Le agradecemos por su extenso tiempo como cliente de KODAK y deseamos que su negocio continúe alcanzando el éxito con las soluciones y los productos KODAK. Si tiene alguna pregunta acerca de este aviso, comuníquese con su gerente de ventas local de KODAK.