



Octubre de 2018

PARA: Clientes y distribuidores de filmadoras de planchas flexográficas KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter

DE: Sue Kutay, directora de productos global, Soluciones Flexographic Packaging

ASUNTO: **Actualización sobre la finalización del servicio de asistencia (EOS) para las filmadoras de planchas flexográficas KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter, efectiva a partir del 31 de enero de 2019**

A principios de este año, anunciamos la finalización de la asistencia para los siguientes modelos de la gama de productos de filmadoras de planchas flexográficas KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter:

KODAK THERMOFLEX Narrow Flexographic Platesetter (S,F,V)
KODAK THERMOFLEX Narrow Hybrid Flexographic Platesetter
KODAK THERMOFLEX Mid Flexographic Platesetter (S, F)
KODAK THERMOFLEX 4045 Flexographic Platesetter (S,F)
KODAK THERMOFLEX Mid II Flexographic Platesetter (F)
KODAK THERMOFLEX WIDE 3648, 5067,5280 Flexographic Platesetter (F,V)
KODAK THERMOFLEX WIDE I 3648, 4260, 5280 Platesetter (F)
KODAK THERMOFLEX WIDE II 3648, 4260, 5280, Platesetter (F,V)

Tras una exhaustiva revisión de nuestra capacidad para prestar el servicio de asistencia (piezas y recursos) en su país, hemos determinado que no podremos seguir prestando servicio para estos productos a partir del 31 de enero de 2019.

Cualquier último pedido de piezas de mantenimiento se debe efectuar antes del 31 de diciembre de 2018. Después de esa fecha, no se aceptarán devoluciones de piezas. En caso de que no podamos entregar su pedido, le enviaremos una notificación.

El último día de prestación de servicio y asistencia, incluso bajo los términos de un contrato de servicio, será el 31 de enero de 2019.

Le agradecemos su larga relación comercial con KODAK y esperamos seguir favoreciendo el éxito continuado de su empresa mediante el uso de los productos y las soluciones de KODAK. Si tiene alguna pregunta en relación con esta notificación, póngase en contacto con su gerente de ventas de KODAK local.